ATACAMA ENDURANCE 2026

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y TRANSFERENCIA

Términos de compra de inscripciones

Organiza Emesse SpA · Sábado 12 de diciembre de 2026 · Espacio Llacolén, sector sur de Antofagasta, Chile

---

1. Medio de pago

Las inscripciones a Atacama Endurance 2026 se procesan exclusivamente a través de la pasarela de pago Webpay Plus de Transbank, disponible en el sitio oficial del evento. Los valores se encuentran expresados en pesos chilenos (CLP) e incluyen los impuestos que correspondan según la normativa vigente.

2. Confirmación de inscripción

La inscripción se entiende confirmada una vez que el pago ha sido aprobado por Webpay y el participante recibe la confirmación correspondiente. Es responsabilidad del participante verificar que los datos ingresados (nombre, RUT, correo electrónico, distancia) sean correctos antes de completar el pago, ya que estos se utilizarán para la generación del dorsal y los resultados oficiales.

3. Política de devolución

Dada la naturaleza del evento y la reserva anticipada de cupos, kits y servicios, las inscripciones confirmadas y pagadas no tienen derecho a devolución, salvo en los siguientes casos excepcionales:

- Suspensión definitiva del evento por causas imputables a la organización.
- Error de cobro debidamente acreditado (cobro duplicado o monto incorrecto).
- Situaciones excepcionales calificadas y aprobadas expresamente por la organización.

Las solicitudes de devolución deberán presentarse por escrito al correo oficial del evento, indicando nombre completo, RUT y comprobante de inscripción, dentro de un plazo máximo de 7 días corridos desde la fecha de la transacción.

4. Transferencia de inscripción

Un participante podrá transferir su inscripción a otra persona, siempre que:

- La solicitud se realice con al menos 5 días de anticipación al cierre de inscripciones (viernes 5 de diciembre de 2026).
- Ambas partes —quien transfiere y quien recibe la inscripción— lo soliciten por escrito al correo oficial del evento, adjuntando los datos del nuevo participante.
- La transferencia sea aprobada por la organización, que podrá cobrar un cargo administrativo por el cambio de datos y la reimpresión del dorsal.

No se permite el cambio de distancia dentro de la misma transferencia, salvo autorización expresa de la organización y sujeto a la diferencia de valor correspondiente.

5. Suspensión o modificación del evento

En caso de que el evento deba suspenderse, reprogramarse o modificarse por razones de seguridad, condiciones climáticas adversas, fuerza mayor o instrucciones de la autoridad competente, la organización informará oportunamente a los participantes por los canales oficiales y definirá, según corresponda, la reprogramación de la fecha, la devolución total o parcial de lo pagado, o la entrega de un cupo para una futura edición del evento.

6. Uso de datos personales

Los datos entregados al momento de la inscripción serán utilizados exclusivamente para la organización del evento (generación de dorsales, cronometraje, resultados oficiales, comunicaciones del evento y contacto en caso de emergencia), y no serán compartidos con terceros ajenos a la organización, salvo requerimiento de la autoridad competente.

7. Contacto

Para consultas, solicitudes de devolución o transferencia, los participantes pueden escribir a **atacamaendurancetr@gmail.com**.